



Empower SMEs to grow E-commerce Business

# Prime Commerce

## **Distribution** – Hướng Dẫn Sử Dụng

# Prime - Giải pháp quản lý tập trung

**Prime Dashboard** Quản lý số liệu hoạt động kinh doanh, theo dõi các chiến dịch marketing từ đa kênh (Facebook, Google, Youtube, etc.) với biểu đồ thể hiện trực quan và chính xác.

**Prime Distribution** Quản lý tập trung các sản phẩm, đơn hàng, tồn kho đa kênh trên một nền tảng (từ các sàn thương mại điện tử như Shopee, Lazada hay kinh doanh trực tuyến trên mạng xã hội Facebook).

**Prime CRM** phần mềm trực tuyến có thể giúp các doanh nghiệp vừa và nhỏ quản lý yêu cầu của khách hàng theo nhiều kênh từ trực tuyến đến ngoại tuyến (từ mạng xã hội, trang web, SMS, email-marketing, trung tâm cuộc gọi, v.v.) và chuyển đổi các cuộc trò chuyện thành giá trị.



**Prime Web** Nền tảng Thiết kế và tạo Website chuyên bán hàng chuẩn SEO, mở rộng kênh bán hàng, tăng doanh thu.

**Prime Influencer** Nền tảng hỗ trợ người dùng tìm kiếm người đại diện phù hợp với các chiến dịch quảng cáo, và quản lý, theo dõi các chỉ số trên 4 nền tảng xã hội phổ biến: Facebook, Instagram, Youtube, Tiktok.

**Prime POS** Phần mềm quản lý bán hàng, giao dịch thông minh, thanh toán nhanh chóng. Báo cáo & theo dõi doanh số, đơn hàng. Hỗ trợ kiểm soát thu chi dù bạn ở bất kì đâu.

# BẮT ĐẦU

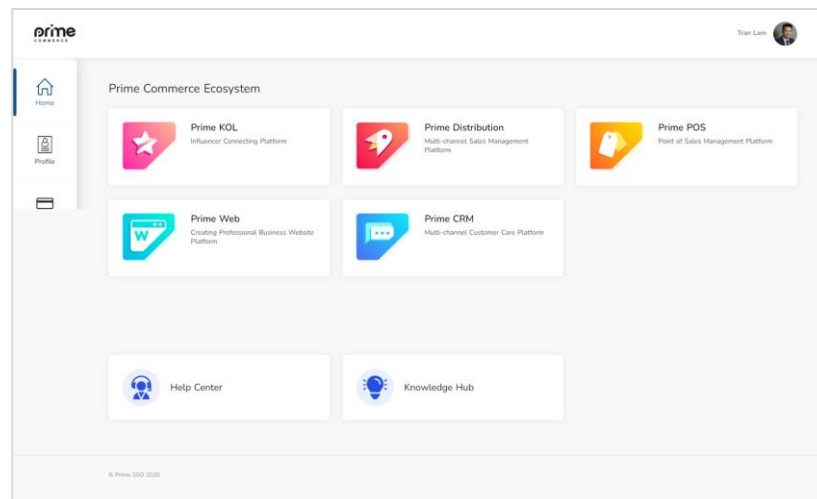
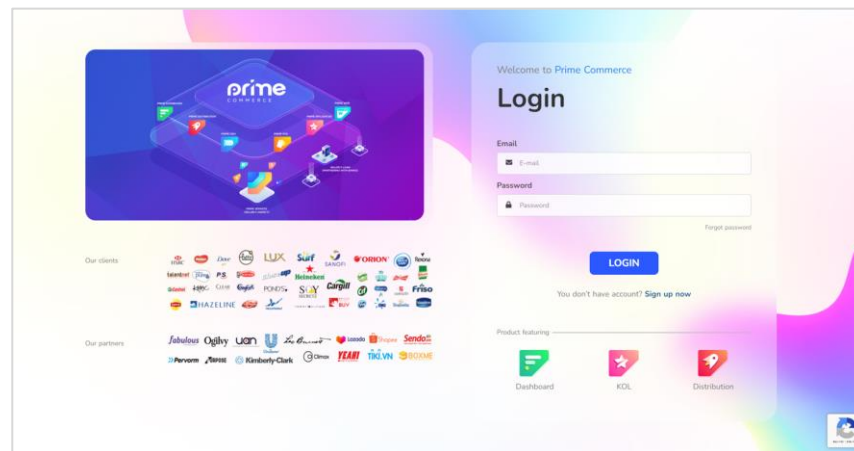
Vào [auth.primecommerce.asia/auth/login](https://auth.primecommerce.asia/auth/login)

Đăng nhập bằng cách nhập tên đăng nhập và mật khẩu

(\*)Được Prime cung cấp qua mail.

Khám phá 5 sản phẩm giúp phát triển doanh nghiệp của bạn

**Chọn Prime Distribution**

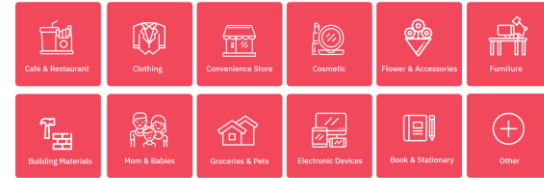


# PRIME DISTRIBUTION



**Mô tả:** Prime Distribution là nền tảng trực tuyến giúp doanh nghiệp vừa và nhỏ quản lý đa kênh (từ các sàn thương mại điện tử, mạng xã hội đến cửa hàng ngoại tuyến) tại một nơi và bán hàng mọi nơi dễ dàng.

## 1. Phù hợp với mọi ngành hàng



## 2. Tính năng



- Kết nối nhiều sàn thương mại điện tử
- Cung cấp những giải pháp phân tích chi tiết
- Quản lý sản phẩm hiệu quả hơn với mã SKU
- Dễ dàng quản lý đơn hàng và khách hàng
- Hệ thống hóa tình hình doanh nghiệp và tối ưu phương pháp

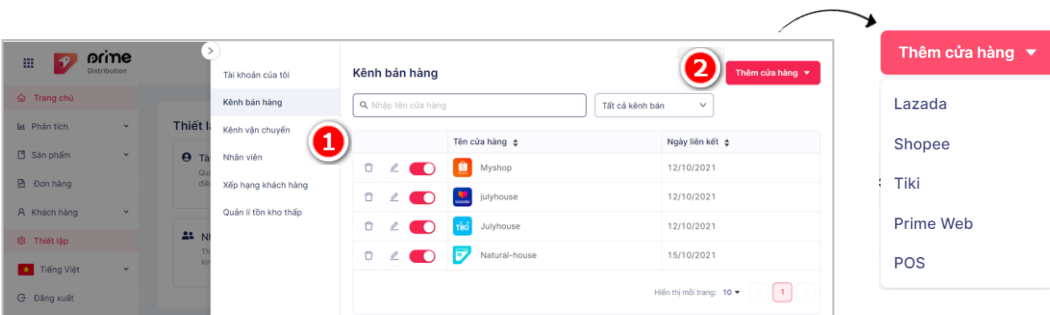


# PRIME DISTRIBUTION HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## Phụ lục

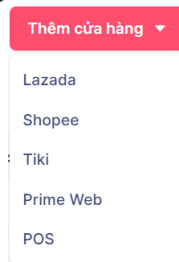
|                    |         |
|--------------------|---------|
| I. Cài đặt ban đầu | [6-8]   |
| II. Trang chủ      | [9]     |
| III. Phân tích     | [10-11] |
| IV. Sản phẩm       | [12-15] |
| V. Đơn hàng        | [16-17] |
| VI. Khách hàng     | [18-21] |
| VII. Thiết lập     | [22-24] |

# I. Cài đặt ban đầu – Thêm cửa hàng



**Bước 1:** Vào **Thiết lập** và chọn **Kênh bán hàng**

**Bước 2:** Bấm **Thêm cửa hàng** và chọn cửa hàng bạn muốn thêm



Bạn sẽ được chuyển hướng đến trang đăng ký và ủy quyền

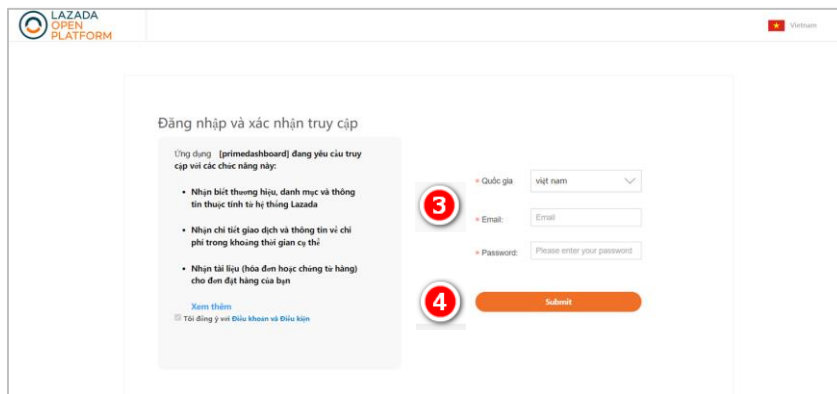
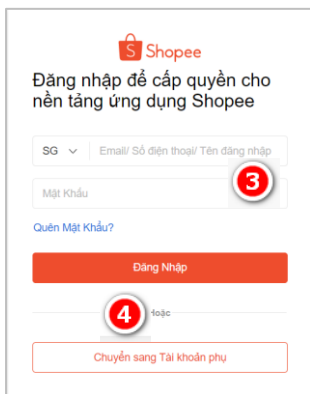
**Bước 3:** Điền tài khoản

Shopee/Lazada/Tiki của bạn

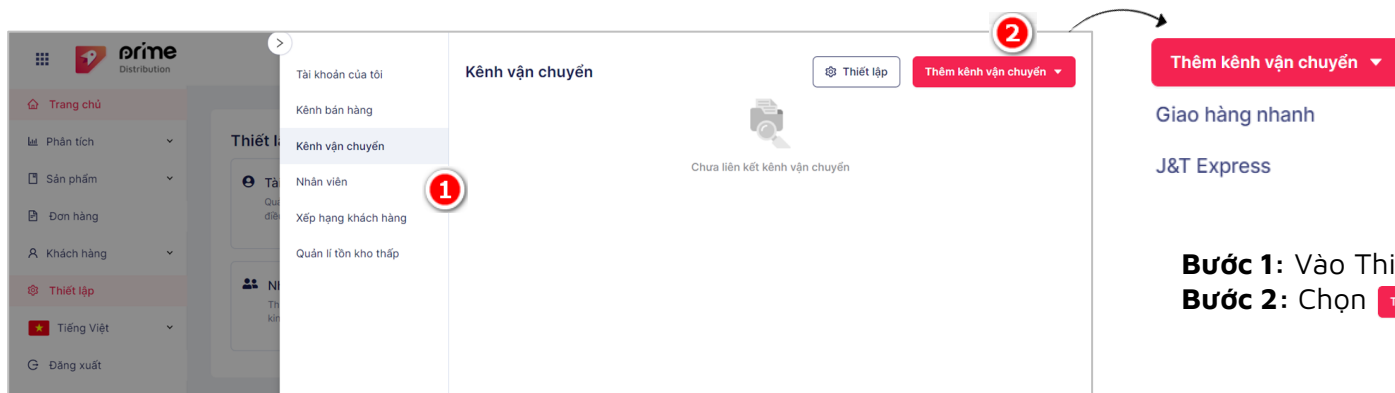
**Bước 4:** Bấm Đăng nhập để hoàn tất.

**Chú ý:** Dùng số điện thoại cho Shopee, Gmail cho Lazada/Tiki.

Đối với Shopee, bạn sẽ phải nhập OTP đã được gửi đến số điện thoại trước khi hoàn tất.



# I. Cài đặt ban đầu – Thêm kênh vận chuyển



**Bước 1:** Vào Thiết lập và chọn Kênh vận chuyển

**Bước 2:** Chọn **Thêm kênh vận chuyển** để liên kết



**Bước 3:** Điền những thông tin bắt

b buộc và hoàn thành các bước

**Bước 4:** Liên kết thành công

**Chú ý:** Người dung đã có một tài khoản cho kênh vận chuyển đó.



# I. Cài đặt ban đầu – Thêm nhân viên

**Bước 1:** Vào Cài đặt và chọn Nhân viên

**Bước 2:** Bấm **Thêm nhân viên** để thêm người dùng mới mà bạn muốn truy cập hệ thống

**Bước 3:** Điền thông tin (tên, email) và phân quyền (toàn bộ hoặc giới hạn)

**Bước 4:** Bấm **Gửi lời mời**. Sau đó người dùng mới xác nhận email, kích hoạt tài khoản và đăng nhập để truy cập hệ thống.

**Chú ý:** Email chưa được thêm trước đây



## II. Trang chủ

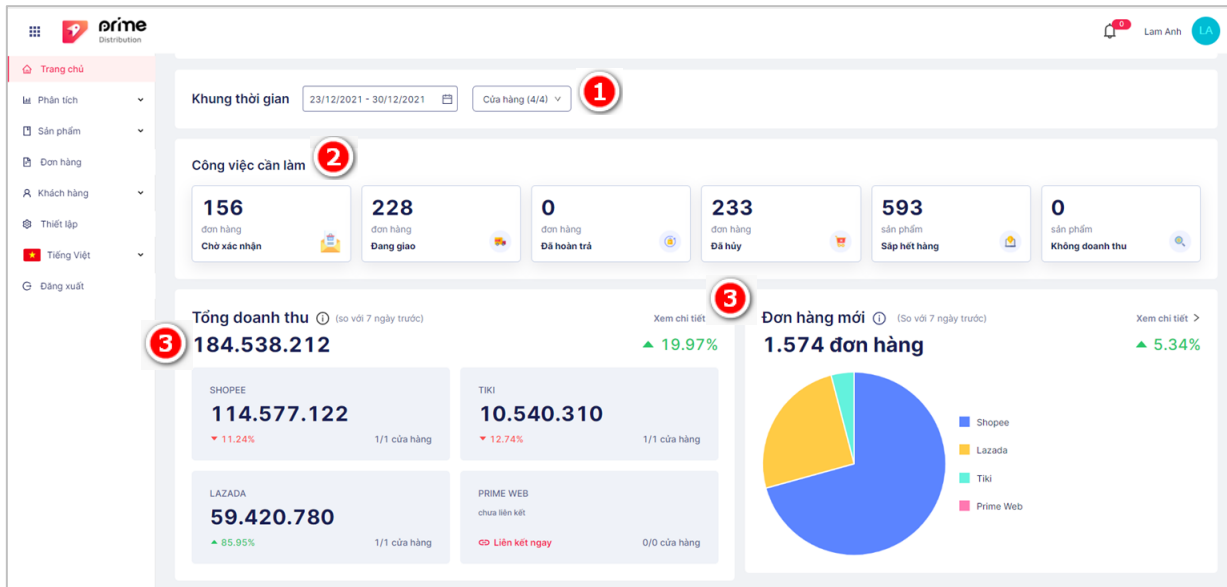
Nơi bạn có thể tìm thấy đề xuất của các hoạt động thường ngày và xem hiệu quả tổng quan từ tất cả cửa hàng

**Step 1:** Chọn Khung thời gian và chọn cửa hàng/hoặc các cửa hàng bạn muốn xem kết quả

**Step 2:** Kiểm tra “Công việc cần làm” để xem cần phải làm gì cho mỗi cửa hàng (các hoạt động)

**Step 3:** Cập nhật nhanh hiệu quả tổng quan bao gồm “Tổng doanh thu” và “Đơn hàng mới”

**Step 4:** Ngoài ra, bạn có thể xem 5 tin gần nhất



Cửa hàng (4/4) v

Chọn tất cả Xóa tất cả

- ☒ Lazada
- ☒ julyhouse
- ☒ Shopee
- ☒ Myshop
- ☒ Tiki
- ☒ Julyhouse
- ☒ Prime Web
- ☒ Natural-house

Tin tức

| Thông tin                                                | Thời gian  |
|----------------------------------------------------------|------------|
| 4 lý do để bạn tham gia vào thị trường thương mại đi...  | 30/12/2021 |
| Nghiên cứu trường hợp của E.L.F: Phương tiện truyền...   | 30/12/2021 |
| Cách tối ưu hóa trang sản phẩm của bạn để có thêm ...    | 30/12/2021 |
| Hiểu về cách COVID - 19 tác động lên hành vi mua s...    | 30/12/2021 |
| Chiến lược marketing trên thiết bị di động cho thương... | 30/12/2021 |

Xem thêm >

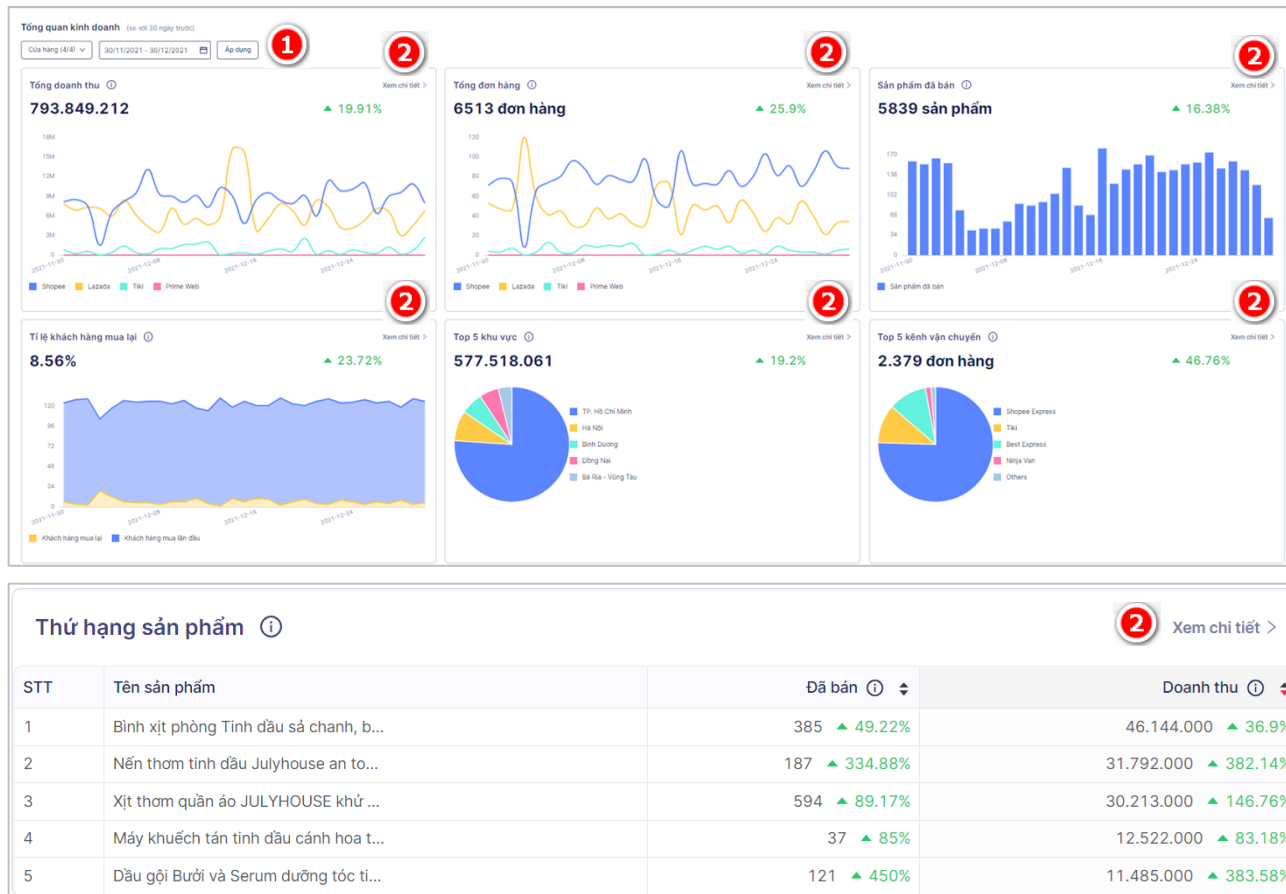
### III. Phân tích – Tổng quan kinh doanh

Nơi bạn có thể xem hiệu quả tổng quan với đa dạng các chỉ số

**Bước 1:** Chọn Khung thời gian và chọn cửa hàng/hoặc các cửa hàng bạn muốn xem hiệu quả

**Bước 2:** Kiểm tra từng chỉ số và bấm “Xem chi tiết” để xem kỹ hơn các số liệu và sự thật. Những chỉ số này bao gồm:

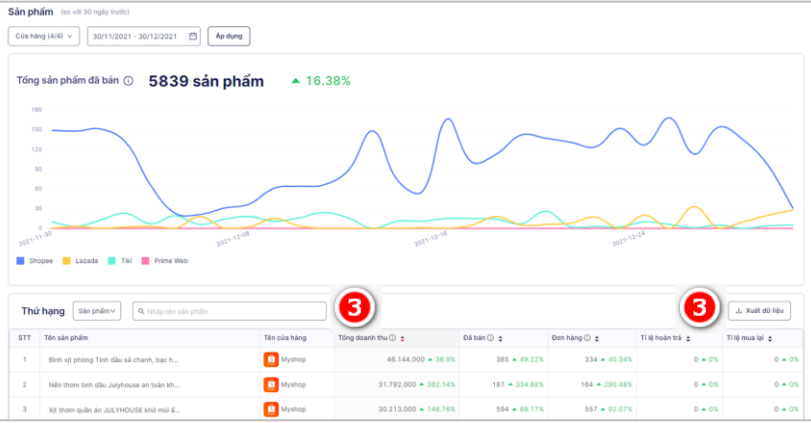
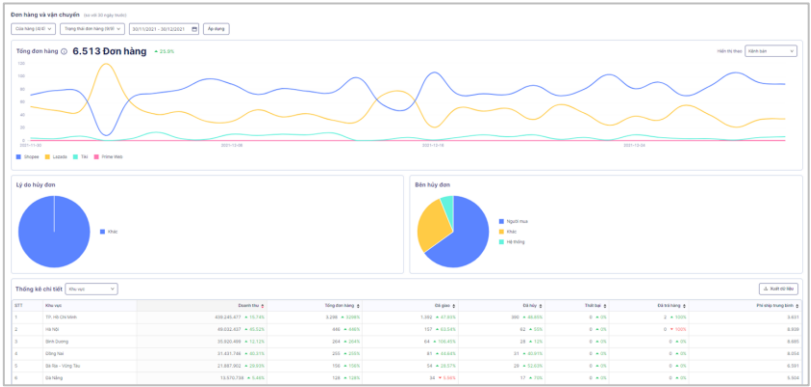
- Tổng doanh thu
- Tổng đơn hàng
- Sản phẩm đã bán
- Tỷ lệ khách hàng mua lại
- Top 5 khu vực
- Top 5 kênh vận chuyển
- Thứ hạng sản phẩm



# III. Phân tích – Chỉ số chi tiết

Nơi bạn có thể tìm thấy phân tích chi tiết của tất cả các chỉ số  
 Đối với mỗi trang phân tích chỉ số chi tiết, bạn có thể:

- Bước 1:** Chọn (các) cửa hàng và khung thời gian
- Bước 2:** Di chuột vào dòng hiệu quả để xem thông tin chi tiết
- Bước 3:** Tìm và xuất thông tin vào trang tính (file excel)





## IV. Sản phẩm

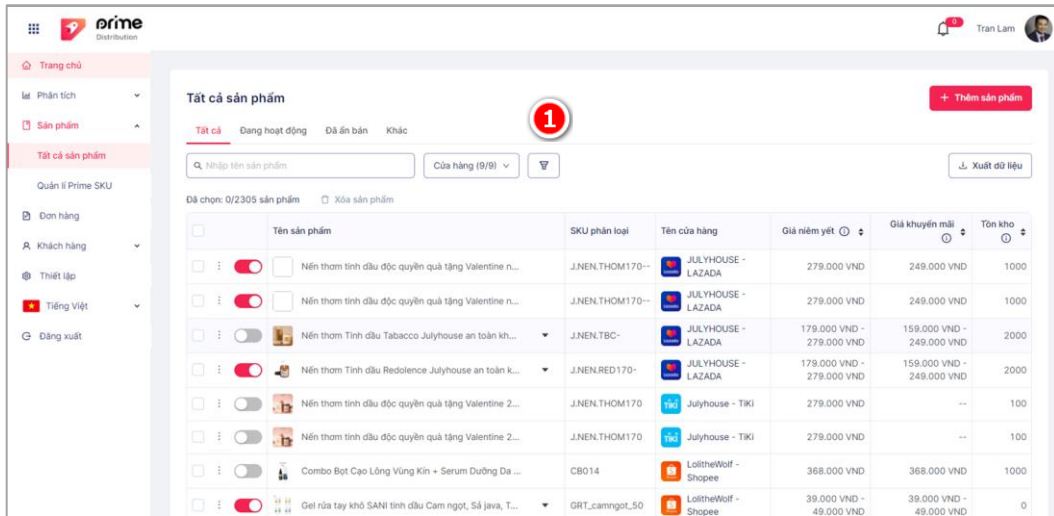
Nơi bạn có thể quản lý mọi dữ liệu sản phẩm từ tất cả các kênh bán hàng

**Lọc sản phẩm:** Tìm kiếm nhanh với bộ lọc thông minh

**Bước 1:** Bấm 

**Bước 2:** Điền thông tin và chọn

**Bước 3:** Bấm 



**Tất cả sản phẩm**

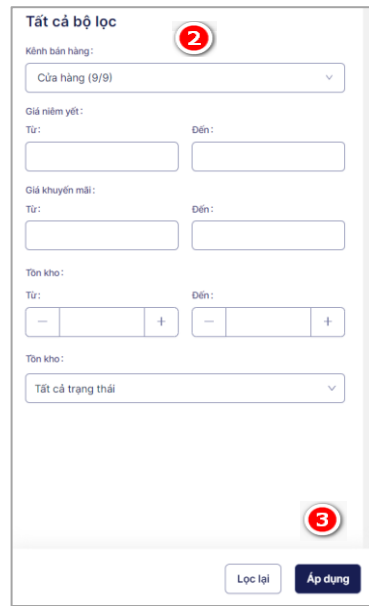
Tất cả Đang hoạt động Đã ẩn bán Khác

Q Nhập tên sản phẩm Cửa hàng (9/9) 

↓ Xuất dữ liệu

Đã chọn: 0/2305 sản phẩm Xóa sản phẩm

| <input type="checkbox"/> | Tên sản phẩm                                          | SKU phân loại  | Tên cửa hàng        | Giá niêm yết              | Giá khuyến mãi            | Tồn kho |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|----------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | Nến thơm tinh dầu độc quyền quà tặng Valentine n...   | J.NEN.THOM170- | JULYHOUSE - LAZADA  | 279.000 VND               | 249.000 VND               | 1000    |
| <input type="checkbox"/> | Nến thơm tinh dầu độc quyền quà tặng Valentine n...   | J.NEN.THOM170- | JULYHOUSE - LAZADA  | 279.000 VND               | 249.000 VND               | 1000    |
| <input type="checkbox"/> | Nến thơm Tinh dầu Tobacco Julyhouse an toàn kh...     | J.NEN.TBC-     | JULYHOUSE - LAZADA  | 179.000 VND - 279.000 VND | 159.000 VND - 249.000 VND | 2000    |
| <input type="checkbox"/> | Nến thơm Tinh dầu Redolence Julyhouse an toàn k...    | J.NEN.RED170-  | JULYHOUSE - LAZADA  | 179.000 VND - 279.000 VND | 159.000 VND - 249.000 VND | 2000    |
| <input type="checkbox"/> | Nến thơm tinh dầu độc quyền quà tặng Valentine 2...   | J.NEN.THOM170  | Julyhouse - TIKI    | 279.000 VND               | --                        | 100     |
| <input type="checkbox"/> | Nến thơm tinh dầu độc quyền quà tặng Valentine 2...   | J.NEN.THOM170  | Julyhouse - TIKI    | 279.000 VND               | --                        | 100     |
| <input type="checkbox"/> | Combo Bọt Cạo Lông Vừng Kín + Serum Dưỡng Da ...      | CB014          | LoitHeWolf - Shopee | 368.000 VND               | 368.000 VND               | 1000    |
| <input type="checkbox"/> | Gel rửa tay khô SANI tinh dầu Cam ngọt, Sả java, T... | GRT_camgot_50  | LoitHeWolf - Shopee | 39.000 VND - 49.000 VND   | 39.000 VND - 49.000 VND   | 0       |



**Tất cả bộ lọc**

Kênh bán hàng: Cửa hàng (9/9)

Giá niêm yết: Từ: Đến:

Giá khuyến mãi: Từ: Đến:

Tồn kho: Từ: Đến:

Tồn kho: Tất cả trạng thái

Lọc lại Áp dụng

# IV. Sản phẩm

Nơi bạn có thể quản lý mọi dữ liệu sản phẩm từ tất cả các kênh bán hàng

## Thêm sản phẩm mới

**Bước 1:** Bấm [+ Thêm sản phẩm](#)

**Bước 2:** Điền thông tin theo hướng dẫn (*bạn có thể thêm sản phẩm vào một hoặc nhiều cửa hàng một lần cùng lúc*)

**Bước 3:** Hoàn tất tất cả các bước và thêm thành công.

Tất cả sản phẩm 1 [+ Thêm sản phẩm](#)

Tất cả Đang hoạt động Đã ẩn bán Khác

🔍 Nhập tên sản phẩm Cửa hàng (4/4) 🗑️

Đã chọn: 0/1361 sản phẩm Xóa sản phẩm

| <input type="checkbox"/> | Tên sản phẩm                                         | SKU phân loại | Tên cửa hàng | Giá niêm yết | Giá khuyến mãi | Tồn kho |
|--------------------------|------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|----------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | Xịt thơm quần áo hương Quần Áo Mới 280ml Julyh...    | TET-QUANAO    | Myshop       | 99.000 VND   | 109.000 VND    | 100     |
| <input type="checkbox"/> | Tinh dầu Tết Đoàn Viên 10ml JULYHOUSE kết hợp ...    | TET.10        | Myshop       | 99.000 VND   | 109.000 VND    | 100     |
| <input type="checkbox"/> | Bình xịt phòng tinh dầu May Mãn, tinh dầu Tết Đoà... | TET.XIT150    | Myshop       | 129.000 VND  | 139.000 VND    | 200     |
| <input type="checkbox"/> | Bình xịt phòng tinh dầu Tết Đoàn Viên 150ml JULY...  | TET.VIEN150   | Myshop       | 139.000 VND  | 139.000 VND    | 0       |
| <input type="checkbox"/> | Túi Nước Lau Săn dưới muối Bạch Đàn Chanh - Bò ...   | NLS.BDC3      | Myshop       | 129.000 VND  | 149.000 VND    | 1000    |
| <input type="checkbox"/> | Túi Nước Lau Săn Bò Hòn thiên nhiên kết hợp tinh ... | NLS.VQ3       | Myshop       | 129.000 VND  | 149.000 VND    | 980     |

Thêm sản phẩm mới [Đọc hướng dẫn thêm sản phẩm tại đây](#)

Thông tin cơ bản

Tên sản phẩm \* 0 / 120

Ngành hàng \*  
Chọn danh mục...

Đặc điểm nổi bật \* 0 / 1000

Chi tiết sản phẩm \*

B U Z Æ Æ E E Hs Hs E E Z

Vui lòng nhập

Hình ảnh sản phẩm \*

+ + + + + + +

2

Quản lý bán hàng

☐ Ẩn chọn nếu sản phẩm có nhiều sự lựa chọn như màu sắc và kích thước

Giá gốc Giá bán \* Giá khuyến mãi Tồn kho \* SKU phân loại \*

0 0 0 0

Chọn kênh đăng bán

☒ Lazada ☒ Shopee ☐ Tiki(sắp ra mắt) ☒ Website ☐ POS(sắp ra mắt)

## IV. Sản phẩm

Nơi bạn có thể quản lý mọi dữ liệu sản phẩm từ tất cả các kênh bán hàng

**Xem thông tin hoặc chỉnh sửa sản phẩm**

**Bước 1:** Bấm vào một sản phẩm bạn muốn xem (chỉnh sửa)

**Bước 2:** Kéo xuống để tìm ký tự chỉnh sửa và điều chỉnh theo ý bạn.

**Bước 3:** Bấm **Xác nhận** để hoàn thành

- \* Để ẩn một sản phẩm từ cửa hàng trực tuyến, bấm 

- \* Để bỏ ẩn một sản phẩm, bấm 

- \* Để xóa vĩnh viễn một sản phẩm, bấm : và chọn Xóa sản phẩm

Tất cả sản phẩm

Thêm sản phẩm

Tất cả

Đang hoạt động

Đã ẩn bán

Khác

Cửa hàng (4/4)

↓ Xuất dữ liệu

Đã chọn: 0/1361 sản phẩm

Xóa sản phẩm

| <input type="checkbox"/> | Tên sản phẩm                                          | SKU phân loại | Tên cửa hàng | Giá niêm yết | Giá khuyến mãi | Tồn kho |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|----------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | Xịt thơm quần áo hương Quần Áo Mới 280ml Julyh...     | TET.QUANAO    | Myshop       | 99.000 VND   | 109.000 VND    | 100     |
| <input type="checkbox"/> | Tinh dầu Tết Đoàn Viên 10ml JULYHOUSE kết hợp ...     | TET.10        | Myshop       | 99.000 VND   | 109.000 VND    | 100     |
| <input type="checkbox"/> | Bình xịt phòng tinh dầu May Mắn, tinh dầu Tết Đoàn... | TET.XIT150    | Myshop       | 129.000 VND  | 139.000 VND    | 200     |
| <input type="checkbox"/> | Bình xịt phòng tinh dầu Tết Đoàn Viên 150ml JULY...   | TET.VIEN150   | Myshop       | 139.000 VND  | 139.000 VND    | 0       |
| <input type="checkbox"/> | Tủ Nước Lau Sần dưới muối Bạch Đàn Chanh - Bò ...     | NLS.BDC3      | Myshop       | 129.000 VND  | 149.000 VND    | 1000    |
| <input type="checkbox"/> | Tủ Nước Lau Sần Bò Hòa thiên nhiên kết hợp tinh ...   | NLS.VQ3       | Myshop       | 129.000 VND  | 149.000 VND    | 980     |

[illegible]

**Hủy bỏ**

**Xác nhận**

# IV. Sản phẩm – Quản lý Prime SKU

Nơi bạn có thể quản lý tối ưu sản phẩm bằng mã SKU

## Tạo SKU cho sản phẩm

**Bước 1:** Bấm “Quản lý Prime SKU”

**Bước 2:** Bấm + Thêm nhóm Prime SKU

**Bước 3:** Nhập tên nhóm và tìm sản phẩm để thêm vào nhóm

**Bước 4:** Bấm Xác nhận

## Xuất dữ liệu

\* Ở trang quản lý sản phẩm, bấm ⬇️ Xuất dữ liệu

\* Đợi vài giây để cập nhật dữ liệu

\* Chọn một khung thời gian để tải xuống

prime

Trang chủ

Phân tích

Sản phẩm

Tất cả sản phẩm

**Quản lý Prime SKU**

Đơn hàng

Khách hàng

Thiết lập

Tiếng Việt

Đăng xuất

Quản lý Prime SKU

Cửa hàng (12/12)

10/01/2022 - 09/02/2022

Đã chọn: 0/10 nhóm

Xóa nhóm Prime SKU

| <input type="checkbox"/> | Tên nhóm      | Mã Prime SKU  | Kênh bán hàng | Số sản phẩm | Giá niêm yết              | Giá khuyến mãi | Tồn kho | Ngày tạo nhóm    |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|---------------------------|----------------|---------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | B.NRRC500     | B.NRRC500     |               | 1           | 79.000 VND                | 59.000 VND     | 2694    | 12:10 02/07/2021 |
| <input type="checkbox"/> | B.NRT90       | B.NRT90       |               | 1           | 35.000 VND                | 27.000 VND     | 0       | 12:10 02/07/2021 |
| <input type="checkbox"/> | B.RBS250      | B.RBS250      |               | 1           | 49.000 VND                | 39.000 VND     | 2491    | 12:10 02/07/2021 |
| <input type="checkbox"/> | B.RBS500      | B.RBS500      |               | 1           | 59.000 VND                | 49.000 VND     | 2587    | 12:10 02/07/2021 |
| <input type="checkbox"/> | B.TAMKD100    | B.TAMKD100    |               | 2           | 49.000 VND                | 39.000 VND     | 22753   | 12:10 02/07/2021 |
| <input type="checkbox"/> | B.TAMKD500    | B.TAMKD500    |               | 3           | 149.000 VND - 249.000 VND | 139.000 VND    | 39897   | 12:10 02/07/2021 |
| <input type="checkbox"/> | B.TAMTTTRA100 | B.TAMTTTRA100 |               | 1           | 49.000 VND                | 39.000 VND     | 10118   | 12:10 02/07/2021 |
| <input type="checkbox"/> | B.TAMTTTRA500 | B.TAMTTTRA500 |               | 1           | 149.000 VND               | 139.000 VND    | 11033   | 12:10 02/07/2021 |
| <input type="checkbox"/> | B.TAMTXANH100 | B.TAMTXANH100 |               | 2           | 49.000 VND                | 39.000 VND     | 22895   | 12:10 02/07/2021 |
| <input type="checkbox"/> | B.TAMTXANH500 | B.TAMTXANH500 |               | 1           | 149.000 VND               | 129.000 VND    | 3164    | 12:10 02/07/2021 |

⬇️ Xuất dữ liệu

Thông tin nhóm Prime SKU

Tên nhóm

group001

Mã Prime SKU

abc5550

Thêm sản phẩm vào nhóm

Nhập tên nhóm hoặc mã SKU phân loại của sản phẩm

Combo 2 Tinh dầu Bạc Hà 10ml JULYHOUSE | Julyhouse | SKU phân loại CB.TD.2BH10 | Biến thể 1 | Giá niêm yết 99.000

Combo chăm da dịu nhẹ: Bộ mỹ phẩm thiên nhiên Julyhouse | Myshop | SKU phân loại J.CB3 | Biến thể 1 | Giá niêm yết 1.09...

Combo chăm da dịu nhẹ: Bộ mỹ phẩm thiên nhiên Julyhouse | Julyhouse | SKU phân loại J.CB3 | Biến thể 1 | Giá niêm yết 1.09...

Combo Tinh dầu Bạc Hà thơm phòng Julyhouse 30ml + Tặng Vó khuếch tán | Julyhouse | SKU phân loại CB.TD.BH30-VKT | ...

Combo Tinh dầu Sả Java JULYHOUSE thơm phòng30ml +Tặng kèm Vó khuếch tán | Julyhouse | SKU phân loại ESS.JAV30-V...

Combo Tinh dầu Sả Java JULYHOUSE thơm phòng30ml +Tặng kèm Vó khuếch tán | Julyhouse | SKU phân loại ESS.JAV30-V...

Hủy bỏ

Xác nhận

Nơi bạn nắm được tất cả cập nhật tình trạng của đơn hàng và quản lý quy trình xử lý

**Lọc đơn hàng:** Tìm kiếm đơn hàng nhanh chóng với bộ lọc thông minh

**Bước 1:** Bấm 

**Bước 2:** Điền các tiêu chí muốn lọc (giá trị đơn hàng, phương thức thanh toán, ngày đặt hàng)

**Bước 3:** Bấm 

Bước 4: Bạn có thể bấm  để đánh dấu sao và lọc đơn hàng đã được đánh dấu

Bước 5: Theo dõi tình trạng đơn hàng bằng cách chọn tình trạng đơn hàng muốn xem trên thanh công cụ

Trang chủ

Phân tích

Sản phẩm

Tất cả sản phẩm

Quản lý Prime SKU

**Đơn hàng**

Khách hàng

Thiết lập

Tiếng Việt

Đăng xuất

Quản lý đơn hàng

Tất cả Chưa thanh toán Chờ xác nhận Chuẩn bị giao Đang giao Đã giao Đã hủy Đã trả hàng Thất bại Khác

Mã đơn hàng Nhập mã đơn hàng Cửa hàng (12/12) 10/01/2022 - 09/02/2022 

Xuất dữ liệu

Tổng số: 25.080 đơn hàng

| Mã đơn hàng     | Tên của hàng         | Số sản phẩm | Giá trị     | Trạng thái      | Thanh toán                    | Tên khách hàng      | Số điện thoại | Ngày đặt hàng    |
|-----------------|----------------------|-------------|-------------|-----------------|-------------------------------|---------------------|---------------|------------------|
| 2202092R24XY42  | bubnum-shopee        | 2           | 98.600 VND  | Chờ xác nhận    | ShopeePay Linked Bank Account | chauhung2503        | 84914101195   | 15:29 09/02/2022 |
| 336626035008195 | JULYHOUSE - LAZADA   | 3           | 323.400 VND | Chờ xác nhận    | COD                           | *****626            | 84767579626   | 15:26 09/02/2022 |
| 336612685181267 | JULYHOUSE - LAZADA   | 13          | 334.400 VND | Chờ xác nhận    | COD                           | Phạm Thị Thoa       | 84352797884   | 15:26 09/02/2022 |
| 2202092GSTYEMC  | Julyhouse - Shopee   | 9           | 79.500 VND  | Chờ xác nhận    | COD                           | thuyphuong_1001.net | 84948752257   | 15:24 09/02/2022 |
| 338103532682055 | Lol&theWolf - Lazada | 1           | 94.840 VND  | Chưa thanh toán | COD                           | Trần Tấn            |               | 15:21 09/02/2022 |
| 338106317751438 | Lol&theWolf - Lazada | 1           | 105.400 VND | Chưa thanh toán | COD                           | Nguyễn Ngọc Dương   |               | 15:20 09/02/2022 |
| 336629623340947 | Lol&theWolf - Lazada | 1           | 96.200 VND  | Chờ xác nhận    | COD                           | 906725305           | 84906725305   | 15:17 09/02/2022 |
| 2202092QBEL9MU  | Julyhouse - Shopee   | 7           | 75.000 VND  | Chờ xác nhận    | Credit/Debit Card             | flexicutionister    | 84909048469   | 15:16 09/02/2022 |
| 336627622325145 | Lol&theWolf - Lazada | 2           | 148.742 VND | Chờ xác nhận    | MOMO_WALLET                   | Thiên An            | 84907325113   | 15:15 09/02/2022 |
| 33660680206306  | Lol&theWolf - Lazada | 1           | 75.000 VND  | Chờ xác nhận    | NAPAS_ONLINE                  | Phong Nguyễn        | 84376371007   | 15:13 09/02/2022 |

Tất cả bộ lọc

Kênh bán hàng:

Cửa hàng (4/4)

Giá trị đơn hàng:

Từ:Đến:

Số lượng sản phẩm:

Từ:

-

+

Đến:

-

+

Phương thức thanh toán:

Tất cả phương thức thanh toán

Ngày đặt hàng:

30/11/2021 - 30/12/2021

Lọc lại

Áp dụng





## Xử lý đơn hàng

### Bước 2: Xem thông tin đơn hàng

Thao tác ▾

13

Xác nhận

### Bước 5: Bấm

## Xuất dữ liệu

\* Ở trang quản lý sản phẩm, bấm

\* Đợi vài giây để cập nhật dữ liệu

\* Chọn một khung thời gian để tải xuống

1

4

5



# VI. Khách hàng

Nơi bạn có thể xem và quản lý dữ liệu khách hàng theo danh sách xếp hạng và các chỉ số khác

**Lọc khách hàng:** Tìm kiếm nhanh với bộ lọc thông minh

**Bước 1:** Bấm 

**Bước 2:** Điền các tiêu chí muốn lọc (tổng cho tiêu, tỉ lệ thành công, nhóm khách hàng, xếp hạng khách hàng)

**Bước 3:** Bấm 

prime  
Distribution

Trang chủ

Phân tích

Sản phẩm

Tất cả sản phẩm

Quản lý Prime SKU

Đơn hàng

Khách hàng

Tất cả khách hàng

Nhóm khách hàng

Thiết lập

Thông Việt

Đăng xuất

Tất cả khách hàng

Cửa hàng (112/12)

Tất cả xếp hạng





| <input type="checkbox"/> | Xếp hạng                                                                          | Tên khách hàng | Số điện thoại | Kênh mua hàng                                                                     | Tổng chi tiêu | Tỉ lệ thành công | Đơn thành công | Nhóm khách hàng | Giao dịch gần nhất |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|----------------|-----------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> |  | minhhien204    | 84829900868   |  | 179.700       | 50%              | 1              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |
| <input type="checkbox"/> |  | docautinlin    | 84898415075   |  | 0             | 0%               | 0              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |
| <input type="checkbox"/> |  | keygia2001     | 84985622402   |  | 0             | 0%               | 0              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |
| <input type="checkbox"/> |  | vanlisa123     | 84586292603   |  | 0             | 0%               | 0              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |
| <input type="checkbox"/> |  | Quách Hải Trí  | 84919893281   |  | 0             | 0%               | 0              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |
| <input type="checkbox"/> |  | 938021976      | 84938021976   |  | 0             | 0%               | 0              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |
| <input type="checkbox"/> |  | *****313       | 84356848313   |  | 0             | 0%               | 0              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |
| <input type="checkbox"/> |  | tm7dpmtd9l     | 84799039159   |  | 0             | 0%               | 0              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |
| <input type="checkbox"/> |  | Nguyễn Thị ... | 84376080576   |  | 0             | 0%               | 0              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |
| <input type="checkbox"/> |  | nghe252        | 84965001237   |  | 0             | 0%               | 0              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |

Tất cả bộ lọc

Kênh bán hàng

Cửa hàng (4/4)

Tổng chi tiêu

TừĐến

Tổng đơn thành công

Từ

-

+

Đến

-

+

Tỉ lệ đơn thành công

Từ%Đến%

Nhóm khách hàng

Tất cả các nhóm

Xếp hạng khách hàng

Tất cả xếp hạng

Giao dịch gần nhất

23/12/2021 - 30/12/2021

Lọc lại

Áp dụng



# VI. Khách hàng

Nơi bạn có thể xem và quản lý dữ liệu khách hàng theo danh sách xếp hạng và các chỉ số khác

## Xem thông tin chi tiết

**Bước 1:** Bấm chọn khách hàng mà bạn muốn xem thông tin chi tiết

**Bước 2:** Xem thông tin khách hàng (tên, số điện thoại, tình trạng đơn hàng, tổng chi tiêu, lịch sử mua hàng)

**Tất cả khách hàng**

Đã chọn: 0/10 khách hàng | Thêm vào nhóm | Xóa khỏi nhóm

| Xếp hạng | Tên khách hàng | Số điện thoại | Kênh mua hàng | Tổng chi tiêu | Tỉ lệ thành công | Đơn thành công | Nhóm khách hàng | Giao dịch gần nhất |
|----------|----------------|---------------|---------------|---------------|------------------|----------------|-----------------|--------------------|
| 1        | minhhiem204    | 84829900868   | 📱             | 179.700       | 50%              | 1              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |
|          | docautlinn     | 84898415075   | 📱             | 0             | 0%               | 0              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |
|          | keygia2001     | 84985622402   | 📱             | 0             | 0%               | 0              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |
|          | vanissa123     | 84586292603   | 📱             | 0             | 0%               | 0              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |
|          | Quách Hải Trí  | 84919893281   | 📱             | 0             | 0%               | 0              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |
|          | 938021976      | 84938021976   | 📱             | 0             | 0%               | 0              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |
|          | *****313       | 84356848313   | 📱             | 0             | 0%               | 0              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |
|          | tm7domid9l     | 84799038159   | 📱             | 0             | 0%               | 0              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |
|          | Nguyễn Thi ... | 84376080576   | 📱             | 0             | 0%               | 0              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |
|          | hnght252       | 84965001237   | 📱             | 0             | 0%               | 0              | Chưa có nhóm    | 09/02/2022         |

**Thông tin khách hàng**  
trần | Số điện thoại: 84845236570

Chỉ chủ

**Trạng thái đơn hàng**  
2 đơn hàng

**Tổng chi tiêu**  
244.800

**Lịch sử đơn hàng**

| Mã đơn hàng     | Tên cửa hàng | Số sản phẩm | Giá trị | Trạng thái | Thanh toán | Vận chuyển        | Ngày đặt hàng    |
|-----------------|--------------|-------------|---------|------------|------------|-------------------|------------------|
| 331822037838956 | 📱 happyhouse | 2           | 99.400  | 🟢 Đã giao  | COD        | Locade Express VN | 21-05-08/01/2022 |
| 330585208138956 | 📱 happyhouse | 2           | 145.400 | 🟢 Đã giao  | COD        | Locade Express VN | 10-31-05/01/2022 |



## VI. Khách hàng

Nơi bạn có thể xem và quản lý dữ liệu khách hàng theo danh sách xếp hạng và các chỉ số khác.

### Thêm khách hàng vào nhóm

**Bước 1:** Bấm  để chọn một hoặc nhiều khách hàng vào nhóm mới

**Bước 2:** Bấm  **Thêm vào nhóm**

**Bước 3:** Trước đó, đừng quên tạo một nhóm trong mục Nhóm khách hàng. Sau đó bấm  **Xác nhận**

**Bước 4:** Để xóa một khách hàng ra khỏi nhóm, chọn khách hàng đó và bấm  **Xóa khỏi nhóm**. Sau đó bấm  **Xác nhận**

Tất cả khách hàng

Cửa hàng (4/4) Tất cả xếp hạng 

Đã chọn: 0/10 khách hàng  Thêm vào nhóm  Xóa khỏi nhóm

| <input type="checkbox"/> | Xếp hạng  | Tên khách hàng   | Số điện thoại  |  | Tổng chi tiêu  | Tỉ lệ thành công  | Đơn thành công  | Nhóm khách hàng  | Giao dịch gần nhất  |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> |           | Nguyễn Thanh...  | 84975321106                                                                                     |  | 0                                                                                               | 0%                                                                                                 | 0                                                                                                | Chưa có nhóm                                                                                      | 30/12/2021                                                                                           |
| <input type="checkbox"/> |           | alicenguyen2...  | 84937521709                                                                                     |  | 0                                                                                               | 0%                                                                                                 | 0                                                                                                | Chưa có nhóm                                                                                      | 30/12/2021                                                                                           |
| <input type="checkbox"/> |           | alicenguyen2...  | 84937521709                                                                                     |  | 0                                                                                               | 0%                                                                                                 | 0                                                                                                | Chưa có nhóm                                                                                      | 30/12/2021                                                                                           |
| <input type="checkbox"/> |           | nhathnguyenqu... | 84373562471                                                                                     |  | 31.000                                                                                          | 33%                                                                                                | 1                                                                                                | Chưa có nhóm                                                                                      | 30/12/2021                                                                                           |
| <input type="checkbox"/> |           | Trương Ngọc...   |                                                                                                 |  | 93.000                                                                                          | 50%                                                                                                | 1                                                                                                | Chưa có nhóm                                                                                      | 30/12/2021                                                                                           |
| <input type="checkbox"/> |           | f5shop123        | 84374601619                                                                                     |  | 71.400                                                                                          | 50%                                                                                                | 1                                                                                                | Chưa có nhóm                                                                                      | 30/12/2021                                                                                           |
| <input type="checkbox"/> |           | trphanh216       | 84908402879                                                                                     |  | 0                                                                                               | 0%                                                                                                 | 0                                                                                                | Chưa có nhóm                                                                                      | 30/12/2021                                                                                           |
| <input type="checkbox"/> |           | phanthihaiha...  | 84914340510                                                                                     |  | 0                                                                                               | 0%                                                                                                 | 0                                                                                                | Chưa có nhóm                                                                                      | 30/12/2021                                                                                           |
| <input type="checkbox"/> |           | phanthihaiha...  | 84914340510                                                                                     |  | 0                                                                                               | 0%                                                                                                 | 0                                                                                                | Chưa có nhóm                                                                                      | 30/12/2021                                                                                           |

Thêm vào nhóm khách hàng

Đã chọn: 1 khách hàng

Chọn nhóm

 Thêm nhóm mới

potential (0)

CUSTOMER01 (0)

 **Xác nhận**

 Hủy bỏ

 **Xóa**

Thao tác này sẽ gỡ khách hàng ra khỏi nhóm. Ấn xác nhận nếu bạn chắc chắn muốn xóa

 **Xác nhận**

 Trở về

## VI. Khách hàng – Nhóm khách hàng

### Tạo nhóm khách hàng

**Bước 1:** Bấm  Thêm nhóm

**Bước 2:** Điền thông tin

**Bước 3:** Bấm  Xác nhận

**Xem thông tin hoặc chỉnh sửa nhóm**

**Bước 4:** Bấm vào nhóm bạn muốn xem hoặc chỉnh sửa

**Bước 5:** Bấm  để sửa tên

**Bước 6:** Bấm  Xóa nhóm để xóa nhóm

### Xuất dữ liệu

\* Ở trang quản lý sản phẩm, bấm  Xuất dữ liệu

\* Đợi vài giây để cập nhật dữ liệu

\* Chọn một khung thời gian để tải xuống

### Nhóm khách hàng

 Thêm nhóm  Xuất dữ liệu

Tổng số: 2 nhóm

|                                                                                   | Tên nhóm khách hàng                                                                         | Số khách hàng  | Đơn thành công  | Tổng chi tiêu  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | potential  | 0                                                                                                 | 0                                                                                                  | 0                                                                                                 |

### Customer segment detail

 Delete segment

CUSTOMER01  Updated: 11/03 29/12/2021 by system

Note:



Total: 5 

| <input type="checkbox"/> | Customer name | Phone number | Sales channels                                                                    | Total expenses  | Success Rate  | Total orders  | Latest transaction  |
|--------------------------|---------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | k90e6d0nv     | 84967139922  |  | 0                                                                                                  | 0%                                                                                               | 1                                                                                                | 29/12/2021                                                                                             |
| <input type="checkbox"/> | 4*****g       | 84*****89    |  | 0                                                                                                  | 0%                                                                                               | 43                                                                                               | 29/12/2021                                                                                             |
| <input type="checkbox"/> | 0*****g       | 84*****19    |  | 0                                                                                                  | 0%                                                                                               | 4                                                                                                | 29/12/2021                                                                                             |
| <input type="checkbox"/> | H**u          | 84*****79    |  | 1,735,000                                                                                          | 19%                                                                                              | 86                                                                                               | 29/12/2021                                                                                             |
| <input type="checkbox"/> | t*****g       | 84*****89    |  | 6,145,000                                                                                          | 1%                                                                                               | 58                                                                                               | 28/11/2021                                                                                             |

### Tạo nhóm khách hàng



## VII. Thiết lập – Tài khoản của tôi

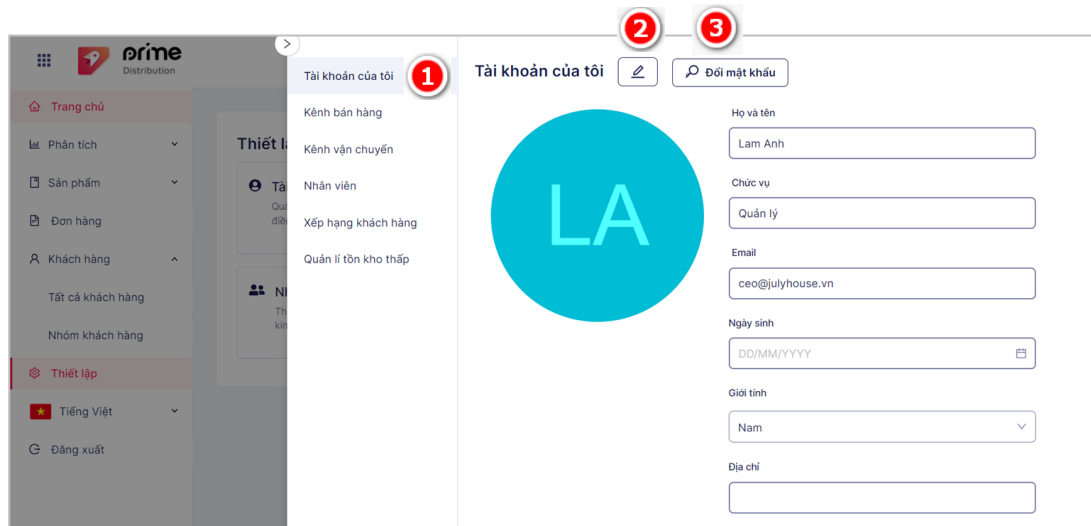
Nơi bạn có thể thiết lập thông tin tài khoản của mình

**Bước 1:** Vào Thiết lập > Tài khoản của tôi

**Bước 2:** Bấm  để chỉnh sửa thông tin (trừ vai trò và email). Sau đó bấm **Lưu**

**Bước 3:** Bấm  để đổi mật khẩu của bạn

**Bước 4:** Điền thông tin (mật khẩu cũ và mới). Rồi bấm **Lưu**





## VII. Thiết lập – Xếp hạng khách hàng

Nơi bạn có thể thiết lập xếp hạng khách hàng

**Bước 1:** Vào **Thiết lập > Xếp hạng khách hàng**

**Bước 2:** Bấm **Thiết lập điều kiện** để thiết lập

**Bước 3:** Bạn có thể xếp hạng bằng “Tổng chi tiêu” hoặc “Đơn hàng thành công”

**Bước 4:** Bấm **Xác nhận**

**Xếp hạng khách hàng**

Hệ thống tự động phân loại tất cả khách hàng theo tổng đơn hàng thành công (đã giao) hoặc tổng chi tiêu tính trên toàn bộ thời gian trên tất cả kênh bán. Hệ thống hoàn tất xếp hạng và cập nhật dữ liệu vào 23h59' mỗi ngày.

| Loại xếp hạng        | Tổng điều kiện       | Tổng khách hàng |
|----------------------|----------------------|-----------------|
| Thành viên kim cương | Từ 50 đơn thành công | 0               |
| Thành viên vàng      | Từ 25 đơn thành công | 0               |
| Thành viên bạc       | Từ 10 đơn thành công | 7               |
| Thành viên đồng      | Từ 0 đơn thành công  | 13370           |

Điều kiện xếp hạng được cập nhật vào bởi .

**Thiết lập điều kiện**

Xếp hạng theo

Đơn hàng thành công

Kim cương Từ 50 đơn hàng thành công trở lên

Vàng Từ 25 đơn hàng thành công trở lên

Bạc Từ 10 đơn hàng thành công trở lên

Đồng Từ 0 đơn hàng thành công trở lên

Hủy bỏ Xác nhận

**Thiết lập điều kiện**

Xếp hạng theo

Tổng chi tiêu

Kim cương Từ 10000000

Vàng Từ 5000000

Bạc Từ 1000000

Đồng Từ 0

Hủy bỏ Xác nhận

## VII. Thiết lập – Quản lí tồn kho thấp

Nơi bạn có thể thiết lập mức tồn kho thấp

**Bước 1:** Vào Thiết lập > Quản lí tồn kho thấp

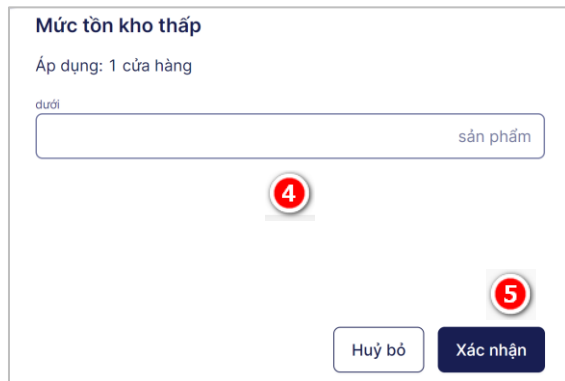
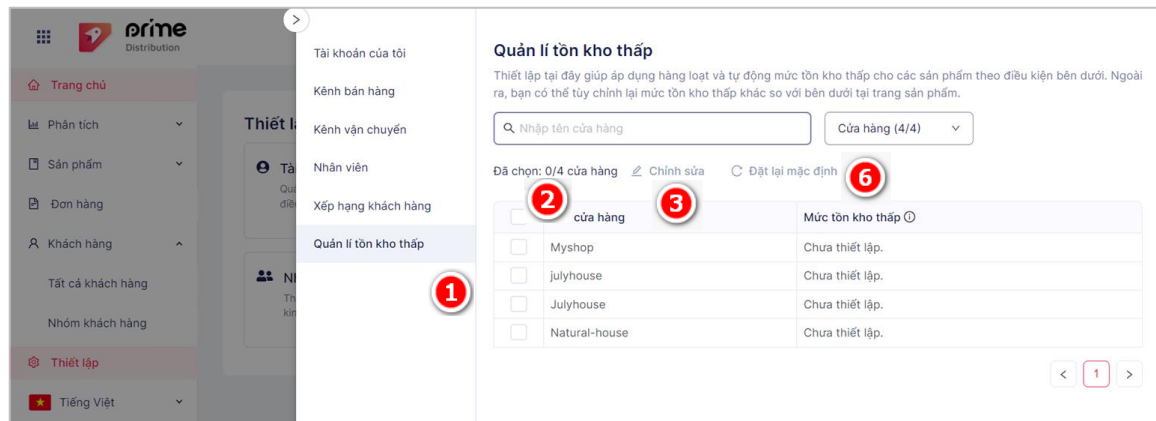
**Bước 2:** Bấm  cho một hoặc tất cả cửa hàng bạn muốn

**Bước 3:** Bấm  **Chỉnh sửa**

**Bước 4:** Nhập một số (Số nguyên)

**Bước 5:** Bấm  để hoàn tất

**Bước 6:** Nếu bạn muốn cài đặt lại mức tồn kho thấp mặc định, bạn có thể bấm  **Đặt lại mặc định**





“At Prime Commerce, we believe that we can create positive impacts on people's lives through empowering online commerce.”

-----  
**Xin cảm ơn**